

AIエージェント入門：Claude Code と Claude（旧 Cowork）

スキル化と自動化を担うAIエージェントの機能と、各社の勢力図

更新日：2026-10-03（2026年10月時点の情報） | HUMAC 伊藤晴通

対象ツール：Claude Code

この資料は、**Claude** と **Claude Code** を中心に説明します。実習・合宿で使うのは**Claude Code** です。OpenAI や Google などのエージェントは、**動向**として紹介しています（画面・設定は、それぞれ異なります）。

対象の方：開発者ではない方（経営者・事務・現場の担当者）。プログラミングは不要です。**コードは書かず、AIエージェントに頼んで、自分の業務アプリをつくる**ところまでを、順に進めます（ターミナルの黒い画面は、使わない形で書いています）。

AIエージェントとは

「質問に答える辞書」ではなく、**目的を伝えると、自分で手順を考え、調べ、資料を読み、書類を作り、結果を報告してくる「任せられる部下」**。人の役割は「作業する人」から「任せて、確認し、承認する人」に変わる。

Claude の2つのエージェント

Claude（旧 Claude Cowork）

事務職・非エンジニア向け 画面で操作

Claudeのデスクトップアプリの中で使う。黒い画面（ターミナル）は不要。フォルダを指定して「この資料を整理して報告書にして」と頼むだけ。2026年9月時点で、Web・スマホからも使える。

Claude Code（クロード・コード）

本格派 AIエージェントの先頭

もともとはプログラマー向け。ファイル操作・手順の実行・外部ツール連携まで何でもできる。業務手順を「スキル」として覚えさせる考え方を広めた。

2026年9月16日：Cowork とチャットがひとつの「Claude」に統合

以前は「チャット」と「Cowork（作業用）」を使い分ける必要があったが、統合後はClaudeが依頼の大きさを見て自動で判断する。スキル・コネクター・定期実行・ファイル操作は、ふつうの会話の中で使える。**Pro・Maxプランから数週間かけて順次**、Team・Freeは後日。あわせてClaude Docs・Claude Slides（ベータ）も登場。

どちらも**Claudeの有料版（Pro 以上）**で使える。まずはClaudeの会話でスキルを作り、物足りなくなったらClaude Codeへ進むのが近道。

2026年秋の新しい動き：エージェントが「常時稼働」になった

2026年9月末～10月、3社がそろって「PCを閉じても、クラウドで働き続けるエージェント」を出した。質問したら答えるAIから、**こちらが寝ている間も仕事を進めるAI**へ。

会社	名前	中身	使えるプラン（2026年10月時点）	確認
OpenAI	dots（ドッツ）	自分専用のクラウドPCとブラウザを持ち、ChatGPT・Slack・Teams・電話で話しかけられる。メールやGoogleドライブなどをつないで、会話の合間も作業を進める。判断が要るときだけ連絡してくる。2026年9月29日発表	ChatGPT Pro（100・200・500ドル）、Business Premium、Enterprise（管理者が有効化）。無料・Go・Plusは対象外。段階的に提供中	公式で確認
Google	Gemini Spark（スパーク）	Gmail・カレンダー・ドキュメントを見ながら、クラウドで動き続ける個人向けエージェント。Windows版Geminiからも作業を任せられる	Google AI Ultra向けと報じられている	公式は言及のみ、詳細は報道
Anthropic	Claude（旧Cowork）	10月6日から、ProとMax（Team・Enterpriseも）の新しいタスクは、すべてクラウドで実行。設定の「自分のコンピュータのみ」は廃止。すでに始めたタスクは、そのまま	Pro・Max・Team・Enterprise	公式で確認

常時稼働ほど、「関所」が大事になる

3社とも、安全のために「読むだけ・下書きまで」「人の許可が要る操作」を設けている。それでも、**自分の知らないうちにエージェントが動く**ようになるため、何を任せ、どこで止めるかを自分で決めておくことが前よりも重要になる（→ E2 ハーネス）。

機能表：何ができて、仕事ではどう使えるか

機能	ひとことで	事務・総務・営業の仕事なら	Claude (旧Cowork)	Code
ファイルを読む・作る	指定したフォルダの資料を読み、Word・Excel・PDFなどの成果物を作って保存する	取引先から届いた見積書PDFを読み、比較表（Excel）と確認メール（Word）を作る	○	○
スキル	業務手順書をAIに覚えさせる。「あれやって」の一言で同じ手順・同じ品質で仕上がる	「月次の請求チェックをやって」で、不備の一覧・修正依頼文・集計表の3点が下書きで出る	○	○
スキルをAIと作る	「この仕事をスキルにしたい」と話しかけると、手順書そのものをAIが書き起こす	ベテランのやり方を言葉にして残す（引き継ぎ・属人化の解消）	○	○
定期実行	決まった時間に自動で動く。クラウドで動くので、PCを閉じていても実行される（2026年10月6日から、ProとMaxの新しいタスクはすべてクラウド実行）	毎週月曜の朝に、先週の問い合わせの要約と未対応の一覧を下書きしておく	○	○

機能	ひとことで	事務・総務・営業の仕事なら	Claude (旧Cowork)	Code
コネクター（外部ツール連携）	Gmail・カレンダー・Googleドライブ・Slackなどとなぐ（MCPという共通規格）	メールの問い合わせを読んで返信の下書きを作る（送信は人が押す）	○	○
プラグイン	スキルや連携をまとめたセット。一度作れば職場で配れる	「経理チェックセット」を全社員で共有	○	○
分身（サブエージェント）	大きな仕事を、調べ係・まとめ係・チェック係に分けて並行して進める	複数の取引先の見積を同時に比較する	△	○
プログラム・アプリ作成	集計の仕組みや小さな業務アプリまで作れる	案件台帳の集計表、社内向け検索ページ	△	○
人の承認（ガードレール）	危ない操作の前に止まって確認を求める。任せる範囲を設定できる	「送信ボタンは人が押す」を仕組みで守る	○	○

自動化までの4段階（例：月次の請求チェック）

1

学ぶ
Gemini Notebookに取引条件や社内ルールを入れ、根拠付きで答えさせる（RAGの体験）

2

型にする
「①不備の一覧 ②修正依頼文 ③集計表」と手順を言葉にする（→F1）

3

スキル化
Claudeに手順をスキルとして覚えさせる。以後は一言で3点が下書きで出る

4

自動化
「PDFを置いたら」「毎週月曜」で自動実行。人は確認して送信ボタンだけ押す

講師（伊藤）自身の運用例

- 毎月の請求書業務：「請求書業務やって」の一言で、金額の照合から請求書作成・メール下書きまで。送信は自分で押す。
- 毎朝、予定とやるべきことのまとめが自動で届く。
- どちらも最初は「毎回AIに頼んでいたこと」。それを手順書にし、スキルにし、最後に自動化した。

各社の勢力図：Claude Code が先頭、OpenAI・Google が猛追

会社	エージェント	開発者の利用率（2026年5～7月）	状況
Anthropic	Claude Code／Claude（旧Cowork）	39%（米国47%）	先頭。スキルの考え方を広めた
OpenAI	Codex（コードックス）	16%	1月の3%から約5倍に急伸。週500万人以上が利用
Google	Antigravity（アンチグラビティ）ほか	6%	知名度は急上昇（47%）。Gemini Notebookとの連携も進む

数字はプロの開発者1.5万人超への調査（JetBrains、2026年5～7月）。事務職の利用率ではない。9月末にOpenAIの dots が出たので、次の調査では変わる可能性がある。

製品名より「考え方」を身につける

競争の軸は「どのAIが賢いか」から「どのAIエージェントが仕事を任せられるか」に移った。大事なのは「業務手順を言葉にしてAIに覚えさせる力」。これさえあれば、どの会社が伸びても乗り換えられる。

出典（2026年9月確認）

- Claude Cowork and chat are now one Claude（Anthropic, 2026年9月16日）（<https://claude.com/blog/cowork-is-now-claude>）
- Get started with Claude Cowork（Claude Help Center）（<https://support.claude.com/en/articles/13345190-get-started-with-claude-cowork>）
- Claude's scheduled tasks（XDA）（<https://www.xda-developers.com/claude-scheduled-tasks-feature/>）
- Claude Code Guide 2026（MarkTechPost）（<https://www.marktechpost.com/2026/06/14/claude-code-guide-2026-25-features-with-examples-demo/>）

- AI Coding Agents: Adoption Trends (JetBrains, 2026年8月) (<https://blog.jetbrains.com/research/2026/08/ai-coding-agent-adoption-2026/>)
- Claude 料金プラン (<https://claude.com/pricing>)
- dots について (OpenAI公式ドキュメント) (<https://learn.chatgpt.com/docs/dots>)
- OpenAI launches Dots (9to5Google • 2026年9月29日) (<https://9to5google.com/2026/09/29/openai-dots-agent/>) (報道)
- The latest AI news we announced in September 2026 (Google) (<https://blog.google/innovation-and-ai/technology/ai/google-ai-updates-september-2026/>)
- Google launches Gemini Spark (TNW) (<https://thenextweb.com/news/google-gemini-spark-agentic-assistant-gmail-io-2026>) (報道)